

Jaarverslag 2023



Ilse Stessens
Dienstencentrumleidster

Inhoud:

1. Identificatiegegevens
2. Missie & Visie van het LDC
3. Infrastructuur
4. Algemene werking
5. Kwaliteitsplanning & inspraak
6. Buurtanalyse & betrokkenheid
7. Samenwerking
8. Objectieven & transparante informatie, ontspanning & ontmoeting
9. Prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers & kwetsbare personen
10. Participatie kwetsbare groepen
11. Signalen, problemen & noden opvangen uit de buurt (buurgericht werken)
12. Personeel

1. Identificatiegegevens lokaal dienstencentrum

Lokaal dienstencentrum: Sprankel!

Adres: Nieuwstraat 13, 2290 Vorselaar

Erkenningsnummer: CE 2828

Erkend sinds: 13 maart 2013

Beheerd door: OCMW Vorselaar

Verantwoordelijke lokaal dienstencentrum: Ilse Stessens

Tel: 014/50 71 87

E-mail: ilse.stessens@vorselaar.be

2. Missie en visie van lokaal dienstencentrum Sprankel!

Missie:

Het Lokaal Dienstencentrum van het OCMW Vorselaar staat open voor de hele bevolking, met bijzondere aandacht voor specifieke doelgroepen.

Het stelt zich hierbij neutraal op en heeft respect voor de diversiteit van de gebruikers en is een neutraal en centraal aanspreekpunt binnen de gemeente. Er worden op een laagdrempelige wijze tal van activiteiten ter ondersteuning en ontplooiing van de gebruiker georganiseerd. Mensen worden gestimuleerd om sociale netwerken terug op te starten of verder uit te bouwen.

Het Lokaal Dienstencentrum tracht dit alles te verwezenlijken in een aangename en ontspannen sfeer, zowel voor de gebruikers als voor de medewerkers.

Visie:

We zien het Lokaal Dienstencentrum als een ontmoetingsmogelijkheid voor Vorselaar. Het centrum wordt zodanig ingebed binnen de gemeenschap dat het een begrip wordt, een centraal en permanent aanspreekpunt.

Een veelheid aan activiteiten waarop iedereen welkom is en ruime infoverspreiding moeten ertoe leiden dat specifieke doelgroepen een bijzondere aandacht krijgen. Het ondersteunen van senioren om langer in de eigen omgeving te kunnen blijven wonen, net zoals het creëren van sociale netwerken voor mensen in eenzaamheid, vormt hier een onderdeel van. Naast een eigen uitgebreid aanbod wordt, waar mogelijk, doorverwezen naar diensten en organisaties waarmee wordt samengewerkt.

Werken aan een zo breed mogelijke toegankelijkheid en een zo ruim mogelijke communicatie is essentieel. Inspraak en betrokkenheid van zowel de gebruikers als de medewerkers is van belang om het dienstencentrum eigen te maken waardoor een aangename ontmoetings- en werksfeer ontstaat.

Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in binnen de werking van het Lokaal Dienstencentrum. Zij zijn een onontbeerlijke schakel op de personeelsgroep en door hun inzet dragen zij bij tot de ontwikkeling van het centrum.

Kortom, het Lokaal Dienstencentrum is een open, klantvriendelijk, behulpzaam en aangenaam huis. Iedereen is welkom en wordt ontvangen met respect voor de ideologische, filosofische & godsdienstige overtuiging en persoonlijke levenssfeer van de gebruiker. Het unieke van ieder persoon wordt ten volle gerespecteerd.

3. Infrastructuur

Het Lokaal Dienstencentrum beschikt over lokalen die makkelijk en zonder drempels toegankelijk zijn voor alle gebruikers:

- Een polyvalente ruimte/cafetaria met standaard 75 zitplaatsen. Voor een lezing (rijen met stoelen) kunnen we maximum 100 gebruikers ontvangen.
- Een leslokaal met 20 zitplaatsen
- Een afgesloten werkplaats /gespreksruimte voor de centrumleidster
- Een tweede werkplaats voor de medewerkers aan de overkant van het onthaal: 5 bureaus. Er zijn leuningn voorzien bij de inkom van het Lokaal Dienstencentrum
- Een aangepast toilet voor mensen met een handicap
- In 2015 is er een pamperbox geplaatst in het toilet voor mensen met een handicap
- Er is een doorgang naar de bib waar het computerlokaal zich bevindt.
- In 2022 werd het gemeentepark afgewerkt rondom het LDC

Aanpalend aan het Lokaal Dienstencentrum zijn er 22 serviceflats en een kinderopvanginitiatief voor kinderen van 0 tot 3 jaar (Nananinjoo van organisatie FERM). Ook zij hebben een eigen afgesloten terras en tuintje dat uitkijkt op het gemeentepark. De aanwezigheid van kleine kinderen in de nabije omgeving zorgt voor een extra dynamiek.

Tussen de bib en het Lokaal Dienstencentrum is er een verbindingsgang, dit maakt een nauwe inhoudelijke samenwerking mogelijk.

Op 50 meter van het LDC is het gemeentehuis en het OCMW gevestigd. De fietsbib is eveneens aanwezig.

Dit geheel maakt dat LDC Sprankel! behoort tot een unieke welzijnssite in Vorselaar, die in de toekomst alleen maar zal worden uitgebreid. De kinderopvang zal in 2024 verhuizen naar de Jeugd-campus in het dorp waardoor er extra welzijnsvoorzieningen op de 'Sociale Campus' hun plek zullen vinden: de sociale kruidenier, de tweedehandswinkel 't Winkeltje, het Rap op Stap kantoor. Ook de bib gaat op korte termijn verhuizen. In de plaats van de bib komt het Dorpshuis van Vorselaar in het gebouw. Tevens zal tegen 2026 op de site het Gezondheidshuis PIOEN gevestigd zijn naast het gemeentehuis, vlakbij LDC Sprankel!.

Op deze manier wil Vorselaar alle welzijns – en sociale voorzieningen op 1 centrale plaats huisvesten: De Sociale Campus.

Tegenover het LDC werd in 2022 het strijkatelier van Contenti geopend, samen met een nieuwe woonblok van de sociale huisvestingsmaatschappij LeefGoed. Enkele bewoners vanuit deze huisvesting vonden reeds de weg naar het LDC. Intussen is het strijkatelier gesloten. De locatie zal in 2024 worden ingevuld door, enerzijds, een Digipunt en, anderzijds, een inloophuis.

4. Algemene werking Dienstencentrum – gebruikers in beeld

Openingsuren

Lokaal Dienstencentrum Sprankel! is minstens 32 uur per week open als ontmoetingscentrum voor de gebruikers met een passende spreiding over alle werkdagen.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Voormiddag	9u	9u -12u	9u -12u	9u	9u -12u
Namiddag	16u30	13u30-16u30	13u30-16u30	16u30	

Op maandag en donderdag is het Lokaal Dienstencentrum doorlopend open omwille van het dorpsrestaurant dat plaatsvindt tijdens de middag.

Een permanent aanspreekpunt bieden tijdens de openingsuren

- De medewerker met onthaalpermanentie is het eerste aanspreekpunt tijdens de openingsuren. Bij diens afwezigheid, neemt een medewerker van het Lokaal Dienstencentrum deze taak op zich.
- Heel wat vragen van bezoekers rond oa. zorg, wonen en maaltijden kunnen we beantwoorden
- Soms wordt de bezoeker doorverwezen naar andere diensten van het OCMW waarmee er nauwe samenwerking is: de sociale dienst en de dienst gezinszorg. Deze diensten liggen op éénzelfde site, binnen een straal van 50 meter.
- Af en toe is een doorverwijzing nodig naar een andere dienst binnen de welzijnssector en worden contactgegevens gegeven aan de bezoeker, als antwoord op een vraag.

5. Kwaliteitsplanning en inspraak

Neem de belangrijkste acties over uit jouw kwaliteitsplanning (bv. de excel kwaliteitsplanning VVSG) van vorig jaar.

Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	einddatum	gerealiseerd	Evaluatie – extra info	Verdere opvolging
Buurtgericht werken	Focus op Vispluk-Plein (project zorgzame buurten)	Evelien, Dorien & Ann	Voorjaar 2025	Ja	Positieve ervaring, de buurt meer samen gebracht, connectie jong-oud	We trekken dit open naar andere buurten
Gezondheidskalender	Preventie	Evelien & Tina	Jaarlijks	Ja	Wordt aangestuurd vanuit Gezondheidshuis PIOEN = partner	Doorlopend

Mantelzorg	Kennen van de mantelzorgers in het dorp	Ilse	Jaarlijks	Ja	Infoavond of lezing wordt halfjaarlijks georganiseerd, steeds +- 30 deelnemers	Doorlopend
Sociale Campus	Alle welzijns – en sociale dienstverlening op 1 site brengen	Evelien, Ilse, Ann, Dorien, Dave, Tina	2024 - 2026	Lopende	Gaandeweg worden diensten verhuisd	Doorlopend
Integratie UiTPAS in werking LDC	Laagdrempelig werken naar bezoekers / kansengroepen	Dorien & Gitte (Manuella: elke dinsdag VM)	Najaar 2023	Ja	Uitpas-zuil in LDC aanwezig met mogelijkheid tot omruilen voor bepaalde producten	Doorlopend
Integratie I-active (registratie)	Digitalisering van een deel van de werking	Iedere medewerker LDC	Najaar 2023	Deels	De opstart verloopt moeizaam. Momenteel worden enkel de maaltijden tijdens het dorpsrestaurant via I-Active gefactureerd.	Doorlopend
Invoeren van een "bankcontact"	Digitalisering van de werking	Alle medewerkers LDC & financiële dienst	2023	Neen	Moet terug opgepakt worden	/
Ontwikkeling KomAf	Inloophuis: drempelverlagend en digitale kloof	Evelien & Ann	2023	Ja	Opening eind januari 2024	Doorlopend

Ideeënbus

Wij ontvingen in 2023 geen ideeën in onze bus.

Klachtenprocedure

- Aantal (geregistreerde) klachten: 0
- Aantal afgehandeld: 0
- Aantal nog in behandeling: 0

Toekomstige kwaliteitsplanning

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Geschatte einddatum
Buurtgericht werken	De levens-kwaliteit in de buurten verbeteren, noden detecteren	Evelien, Ann & Dorien	Doorlopend
Gezondheid - Preventie	Preventieve gezondheids-zorg, voorkomen dat mensen ziek worden	Evelien, Tina & LDC	Doorlopend
Mantelzorg	Ondersteunen van de mantel-zorger	LDC	Doorlopend
Sociale Campus	Het samen -brengen van sociale - en welzijnsvoorzie - ningen.	Alle betrokken diensten	Eind 2024, begin 2025 Volledig, inclusief PIOEN, begin 2026.
Integratie I-active (digitalisering)	Vereenvoudigen van registratie en facturatie, efficiëntere werking beogen	Medewerkers LDC & financiële dienst	Eind 2024
Invoeren van een bankcontact	Vereenvoudigen van betaling door gebruikers	Medewekers LDC & financiële dienst	Voorjaar 2025
KomAf	- Digibank, dichten digitale kloof - inloophuis, laagdrempelig ontvangen van info	Ann & medewerkers LDC	Doorlopend

6. Buurtanalyse en buurtbetrokkenheid

In 2022 maakten we een grondige buurtanalyse onder begeleiding van expertisecentrum VONK3 van de Thomas More Hogeschool en de Koning Boudewijn stichting.

Meer dan 30% van de inwoners van Vorselaar zijn 50 jaar of ouder. De groep 50-59 jarigen vormt de grootste groep en vormt ook een uitdaging voor de toekomst. Zij hebben een verhoogde kans om als mantelzorger ingeschakeld te worden. Vanuit deze insteek willen we graag met ons lokaal dienstencentrum meer aandacht besteden aan mantelzorgers.

Deze ouderen wonen vaak in de buurten die verder van het centrum weggelegen zijn. Zij maken zich zorgen of ze op een kwaliteitsvolle manier in hun eigen woning kunnen blijven wonen. Daarom willen we vanuit het lokaal dienstencentrum inzetten op sociale cohesie, mobiliteit en de sociale kaart van Vorselaar.

Tot slot kwam uit deze analyse ook naar voren dat binnen Vorselaar er een jaarlijkse stijging is van inwoners met een chronische ziekte en nemers van anti-depressiva. Ook vanuit een bevraging onder de inwoners kwam de nood om in te zetten op gezondheidspreventie sterk naar voren. Als lokaal dienstencentrum zien wij onszelf als de ideale uitvalsbasis ism gezondheidshuis PIOEN voor het organiseren van workshops, vormingen, infomoment, etc rond preventieve gezondheid.

Centrumraad

- De centrumraad maakt deel uit van het Welzijnsplatform. We brengen op ieder overleg verschillende agendapunten naar voren en versturen ook de agenda. Heel wat leden die eerst in de aparte centrumraad zaten, zetelden al in het Welzijnsplatform. Het Welzijnsplatform is veel ruimer qua soort verenigingen en welzijnsorganisaties. (Okra, Samana, Familiehulp, thuisverpleging, blindenraad, Welzijnsschakel, LDC, lokaal bestuur...)
- Het Welzijnsplatform kwam in 2023 tweemaal samen.

Buurtbetrokkenheid

Tegenover het Lokaal dienstencentrum zijn een aantal sociale woningen vanuit LeefGoed gelegen. We betrekken de bewoners actief bij de activiteiten van het Lokaal dienstencentrum. Voor bepaalde activiteiten worden ook bewust flyers bij hen in de brievenbussen gepost.

7. Samenwerking

Binnen LDC Sprankel! hebben we ondertussen een hele traditie opgebouwd om samen te werken met Vorselaarse verenigingen, maar ook overkoepelende Welzijnsorganisaties. Met deze organisaties wordt gericht informatie uitgewisseld, maar soms ook activiteiten samen georganiseerd.

Partner – Samenwerkingsverband	Doel	Frequentie	samenwerkings-niveau
Gezondheidshuis Pioen	Samenwerking ifv gezondheid & preventieve gezondheidszorg	continu	beleid voeren

Logo Kempen	Gezondheid en welzijn in de gemeente bevorderen	maandelijks	samen aanbod uitwerken
Sociale dienst OCMW	Samenwerking ifv welzijn	continu	doorverwijzen
Neteland Welzijn & Zorg	Intergemeentelijke samenwerking ifv welzijn	continu	beleid voeren
Lokale afdeling Verslavingskoepel	Laagdrempelige aanbod voorzien dmv wekelijks ontmoetingsmoment	wekelijks	samen aanbod uitwerken
Lokale afdeling AA	Laagdrempelige aanbod voorzien dmv wekelijks ontmoetingsmoment	wekelijks	samen aanbod uitwerken
IVA Thuiszorg Kempen (gezinszorg)	Samenwerking ifv gezondheid en welzijn	continu	doorverwijzen
Thuiszorgdiensten	Samenwerking ifv gezondheid en welzijn	continu	doorverwijzen
Bewegingscoach	Samenwerking ifv gezondheid	continu	doorverwijzen
Beweging.net (fietsbib)	Samenwerking ifv gezondheid en welzijn	wekelijks	samen aanbod uitwerken
Huisartsen	Samenwerking ifv gezondheid en welzijn	continu	doorverwijzen
Apothekers	Samenwerking ifv gezondheid	continu	Informatie verkrijgen
Thuisverpleging	Samenwerking ifv gezondheid en welzijn	continu	doorverwijzen
Mutualiteiten	Samenwerking ifv gezondheid	continu	doorverwijzen
Middelbaar onderwijs KVRI	Intergenerationele samenwerking dmv activiteiten	maandelijks	samen aanbod uitwerken
Bib Vorselaar	Samenwerking Digidak en informatie-avonden	continu	samen aanbod uitwerken
Femma	Laagdrempelig aanbod voorzien	wekelijks	samen aanbod uitwerken
Okra	Laagdrempelig aanbod voorzien	maandelijks	samen aanbod uitwerken
KWB	Laagdrempelig aanbod voorzien	maandelijks	samen aanbod uitwerken
Samana	Ondersteuning mantelzorgers	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
't Kiertje	Ondersteuning kwetsbare doelgroep	continu	beleid voeren

De Troon	Ondersteuning kwetsbare doelgroep	wekelijks	doorverwijzen
Woonzorgcentra, assistentiewoningen, begeleid wonen	Ondersteuning kwetsbare doelgroep	continu	Informatie verkrijgen

8. Objectieve en transparante informatie, ontspanning en ontmoeting

In 2023 organiseerde LDC Sprankel! 154 activiteiten. Enkele activiteiten zoals breiclubje, kaarten, bingo... zijn wekelijks terugkerend. Daarnaast organiseren we ook steeds extra, bijkomende activiteiten. Zo was er in september 2023 een pastadag ten voordele van Oeganda. Met de opbrengsten van deze dag konden we 70 kinderen gedurende 3 maanden naar school laten gaan.

Overzicht activiteiten					
Activiteit	Voornaamste Doel	Vorm	Frequentie	Intensiteit van de activiteiten ¹	Bereikte doelgroep
Krantenkiosk	informatieverstrekking	zelf organiseren	dagelijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Thuiszorgrek	informatieverstrekking	zelf organiseren	continu	>50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Artikels in gemeentelijk infoblad	informatieverstrekking	zelf organiseren	maandelijks	>100 bereikte personen	ouderen en kwetsbare personen
Rosies breiclubje	participatie kwetsbare groepen	zelf organiseren	wekelijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Brei- en haakcafé ism moedergroep en Kiertje	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	wekelijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Gedichtendag	recreatie	organiseren in samenwerking	jaarlijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Eetactiviteiten zoals haringbak, wafelbak, pannenkoeken,...	recreatie	organiseren in samenwerking	maandelijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Rummikub en kaartnamiddag	participatie kwetsbare groepen	zelf organiseren	wekelijks	15-25 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen

¹ Intensiteit van de activiteiten = aantal unieke deelnemers of unieke bereikte personen per jaar.

Bingo	participatie kwetsbare groepen	zelf organiseren	maandelijks	15-25 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Quiz	participatie kwetsbare groepen	zelf organiseren	jaarlijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Film-namiddag	ontmoeting	zelf organiseren	jaarlijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Zingerij ism Okra en cultuurraad	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	maandelijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Verdiepende babbel	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	jaarlijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Muziekoptredens	ontmoeting	zelf organiseren	maandelijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Beweegkeet	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	jaarlijks	5-15 deelnemers	ouderen
Bewegingssessie	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	wekelijks	15-25 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Line dance ism Okra	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	wekelijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Informatie-avond rond successieplanning ism KWB en notaris	informatieverstrekking	organiseren in samenwerking	jaarlijks	25-50 deelnemers	ouderen
Informatie-avond rond zorgvolmacht ism KWB en notaris	informatieverstrekking	organiseren in samenwerking	jaarlijks	25-50 deelnemers	mantelzorgers
Praatgroep Engels	participatie kwetsbare groepen	zelf organiseren	wekelijks	5-15 deelnemers	ouderen
Praatpunt anderstaligen	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	wekelijks	5-15 deelnemers	kwetsbare groepen
Computerlessen	vorming & opleiding	zelf organiseren	wekelijks	>100 bereikte personen	ouderen en kwetsbare personen
Open cafetaria	ontmoeting	zelf organiseren	dagelijks	>100 bereikte personen	ouderen en kwetsbare personen

Reminiscentie-activiteit KVRI	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	maandelijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Bewegingsoefening ism KVRI	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	maandelijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
AED cursus ism Rode Kruis	informatieverstrekking	organiseren in samenwerking	jaarlijks	15-25 deelnemers	Buurt
Fietsbib ism beweging.net	ondersteuning doelgroepen	organiseren in samenwerking	maandelijks	15-25 deelnemers	kwetsbare groepen
Info-avond rond cybercriminaliteit ism politie Neteland	informatieverstrekking	organiseren in samenwerking	jaarlijks	25-50 deelnemers	Buurt
Info valpreventie ism CM	informatieverstrekking	organiseren in samenwerking	jaarlijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Info-avond zorg in Vorselaar ism Samana	informatieverstrekking	organiseren in samenwerking	jaarlijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Kerstliedjes en chocomelk ism Windekind	recreatie	organiseren in samenwerking	jaarlijks	15-25 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Oude verhalen ophalen	participatie kwetsbare groepen	organiseren in samenwerking	jaarlijks	5-15 deelnemers	ouderen
Wandeling AED toestellen in Vorselaar ism Pioen	informatieverstrekking	organiseren in samenwerking	jaarlijks	5-15 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen
Hulp invullen belastingen	ondersteuning doelgroepen	organiseren in samenwerking	jaarlijks	25-50 deelnemers	ouderen en kwetsbare personen

We informeren breed over deze activiteiten via het gemeentelijke infoblad, flyers, info-muur, TV in het LDC, vergaderingen met vrijwilligers, bewoners,...

9. Prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen

Actie	Doel	Frequentie
Folderrek thuiszorgdiensten in LDC	Preventie en vroeg detectie Informereren	Continu
Geheugentraining dmv Rummikub, kaarten, Nederlandstalige optredens,...	Preventie en vroeg detectie	Wekelijks
Vitrinekast met hulpmiddelen voor thuiswonende senioren	Preventie en vroeg detectie	Continu
AED cursus ism Rode Kruis	Preventie en vroeg detectie Informereren	Jaarlijks
Info-avonden rond zorg in Vorselaar, zorgvolmacht,...	Preventie en vroeg detectie Informereren	Jaarlijks
Info-avond valpreventie	Preventie en vroeg detectie	Jaarlijks
Info-avond cybercriminaliteit	Preventie en vroeg detectie	Jaarlijks
Groepsgesprek 'Veerkracht in je leven' ism Pioen	Preventie en vroeg detectie	Eenmalig
Wandelingen ifv valpreventie	Preventie en vroeg detectie	Jaarlijks
Computerlessen en vrije inloop voor digitale vragen	Ondersteuning ouderen en kwetsbare doelgroep	Continu
Hulp bij invullen belastingen	Ondersteuning ouderen en kwetsbare doelgroep	Jaarlijks
Hulp bij boodschappen	Ondersteuning ouderen en kwetsbare doelgroep	Continu
Samenwerking Rolmobiel	Ondersteuning ouderen en kwetsbare doelgroep	Continu
Mindermobilecentrale (eind nov 2023 nieuwe naam: Mobitwin)	Ondersteuning ouderen en kwetsbare doelgroep	Continu
Mantelzorghoek met specifieke informatie	Ondersteuning voor mantelzorgers	Continu
Info-avond mantelzorgers rond aangepaste vakanties	Ondersteuning voor mantelzorgers	Jaarlijks
Beurs voor mantelzorgers	Ondersteuning voor mantelzorgers	Jaarlijks

Op 2 mei 2023 organiseerden we het toneelstuk 'Va is koning' door Willy Dejaeghere. Dit toneelstuk over dementie leert ons kennis maken met de wereld van dementie en de ziekte van Alzheimer op een verbluffend herkenbare wijze. Maar de voorstelling is tevens heel confronterend en beklijvend. Met dit toneelstuk bereikten we 35 mensen.

10. Participatie kwetsbare groepen

- Begeleid werken
 - Binnen het LDC is er één medewerker in het stelsel artikel 60 actief als chauffeur
 - Binnen het Digipunt verbonden aan het LDC, zijn er 2 medewerkers onder artikel 60 actief.
- Sociale vrijwilligers
 - Op woensdag voormiddag komt een vrijwilliger van dagcentrum De Troon meehelpen met bediening en afwas
 - Tijdens het dorpsrestaurant op donderdag komt een vrijwilliger met een psychische kwetsbaarheid helpen voor de bediening en de afwas

11. Signalen, problemen en noden opvangen uit de buurt (buurtgericht werken)

- Buurthulp
 - We zetten bewust in op het organiseren, ondersteunen en opvolgen van activiteiten die het sociale leven, de communicatie en het veiligheidsgevoel van de inwoners van Vorselaar versterken. In het nieuwe woonzorgdecreet wordt buurtgericht werken belangrijker voor een LDC. Op dit vlak werken we samen waar er mogelijkheden zijn. Daarnaast faciliteren we deze activiteiten door bijvoorbeeld onze lokalen ter beschikking te stellen. Ook in het kader van de ontwikkeling van de eerstelijnszones zijn deze doelstellingen belangrijk.
 - Binnen het LDC Sprankel! bieden wij volgende buurthulp aan:
 - Permanente mogelijkheid om beroep te doen op Mindermobielen centrale aangepast vervoer

Aantal unieke gebruikers Mindermobielen centrale	Gemiddeld aantal ritten	Aantal chauffeurs
55	1540	7

- Wekelijks dorpsrestaurant op maandag en donderdag, bereid door traiteur Aramark. De bediening aan tafel gebeurt door vrijwilligers en medewerkers LDC. Een maaltijd kost 10 euro, het sociaal tarief is 5 euro. Met het dorpsrestaurant bereiken we de bewoners van de serviceflats, alleenstaanden, weduenaars en weduwen, koppels, ouderen, vrijwilligers, mensen met een mentale en/of fysieke beperking,...
- Vervoer via de liftbus van het OCMW is voorzien.

Aantal unieke gebruikers dorpsrestaurant	Gemiddeld aantal maaltijden per maand
79	349

- Fietsbib ism Beweging.net
- Mogelijkheid om gebruik te maken van het wassalon (1570 was- 1573 en droogjetons)
- Onthaal nieuwe inwoners in de gemeente
- Verhuur of ter beschikking stellen lokalen aan lokale verenigingen/initiatieven

Polyvalente zaal (vaak bezet 's avonds door eigen activiteiten LDC)	Aantal
Project: Ons buurtverhaal	4
Ontmoeting Oekraïne groep	30
LeefGoed opening Nieuwbouw Nieuwstraat	1
Autodelen persmoment + infoavond	1
Boekvoorstelling opvoedingsondersteuning 'KLAAR'	1
Fotoclub studio 2290 (verhuur)	1
Davidfonds lezing (verhuur)	1
Algemene vergadering Welzijnsplatform	3
Buurtenoverleg	2

Leszaal	Aantal
FOD belastingen	1
AFS studenten	5 dagen
Vergaderingen Welzijnsschakel Kiertje	9
Nederlandse les Oekraïners	Verschillende keren per week (vanaf maart 2022)
BOV coach	1
Familiehulp	22
FERM	1
Contenti	5
Verslavingskoepel	50, ook op feestdagen
AA (vanaf 5/10/22)	11
Wereldwinkel	1
't Vat toneelgroep	2
Co-creatiesessies Pioen	2
Welzijn en Zorg Neteland	1
MDO sociale dienst	1
Kerngroep WZP	2
Bib	2
Digidak vergaderingen	2
Sollicitaties	4
Vergadering BKO	1
Samenkomst KABOEM	1

- Buurtwerking stimuleren
 - We nemen deel aan de vergaderingen van de buurtverenigingen
 - We werken in het LDC met vrijwilligers uit de buurten in Vorselaar
 - Gratis gebruik van de locatie LDC door buurtverenigingen en welzijnsorganisaties
 - Ondersteuning project 'ons buurtverhaal' ism Kempens karakter

- Hulpplatformen stimuleren: mensen dichterbij elkaar brengen om bv. bij ziekte, oogje in het zeil houden; brood meebrengen voor een buur of boodschappen doen; carpoolen,...
 - ZIN-project (Zorg informatie netwerk): via enkele infoavonden in het LDC, een gratis buurtontbijt in het LDC, huisbezoeken in de straat, maandelijkse samenkomsten in de zomer bij de buurtbank, kwam het buurtleven weer tot leven. De buurtbewoners organiseerden op eigen houtje een heus buurtfeest met 67 aanwezigen !
- **Project Zorgzame buurten**
 In 2022 gingen we van start met een nieuw buurtproject genaamd "Zorgzame buurt Vispluk-Plein". Dit project werd gesubsidieerd door de KBS. Er werden deur aan deur bevestigingen gedaan, koffie en cake momenten met de geburen georganiseerd, we volgden vormingen en intervisies om het project beter te ondersteunen, er werd aan de slag gegaan met de klanken van de inwoners, een buurtfeest inclusief een tentoonstelling rond inwoners uit de buurt vond plaats, idee van een buurtkrant uit te geven, ... om zo het buurtleven weer tot leven te brengen. Ook de verdere bekendmaking van het LDC, Gezondheidshuis PIOEN en de Sociale dienst staan op de planning.
- **Signalering**
 Signalen, problemen en noden uit de buurt opvangen is zeer belangrijk om een goede dienstverlening te kunnen uitbouwen. Het Lokaal Dienstencentrum probeert spreekbuis te zijn voor de buurt. Deze signalen worden doorgegeven aan de bevoegde dienst (bv sociale dienst, dienst burgerzaken, lokaal bestuur,...)
- **Doorverwijzing**
 - Toegankelijk aanspreekpunt voor bewoners serviceflats en andere bezoekers LDC. Er wordt dagelijks permanentie voorzien tussen 9u en 16u30.
 - Zorgloket
 - Zitdagen van sociale dienst
- **Inloophuis KomAf**
 Vanaf 2024 zal tegenover het LDC het inloophuis KomAf openen. In 2023 werkten medewerkers vanuit het Lokaal dienstencentrum mee aan de opstart van het inloophuis. Samen met het beleid werd er een analyse gemaakt van de noden binnen de gemeente. Het was snel duidelijk dat ondanks de vele acties die de gemeente al doet in functie van inclusie we toch niet alle inwoners kunnen bereiken en verder helpen.



We hopen met het inloophuis een laagdrempelige plaats te creëren waar inwoners met al hun vragen terecht kunnen.

- Project "Eenzaamheid op de buiten" – Binnen de Neteland gemeenten is er budget vrijgemaakt van € 3.000 om investeringen te doen in het kader van een zelfgekozen groep binnen het thema 'eenzaamheid'. Met LDC Sprankel willen we een vorming geven door Lise Switsers in september 2024 en twee acties opzetten:
 - Bankcontact: banken aankopen en in de buurt plaatsen – koffie en cakemomenten organiseren in de buurten met een bank
 - Krantenabonnement: om mensen meer in het LDC te krijgen + gratis actualiteit aanbieden

12. Personeel

Overzicht personeel		
	Aantal personen	Voltijds equivalent (VTE)
Overzicht		
Centrumleider(s)	1	0.8 VTE
Medewerkers	4	3.6 VTE
Vrijwilligers	24	
Participatie kwetsbare groepen		
Sociale vrijwilligers	1	
Art. 60 Medewerkers	2	

Specialisatie Medewerkers

	Functie		statuut
Medewerker 1	Centrumleider	0.8 VTE	Contractueel
Medewerker 2	Coördinator sociale campus en buurtgerichte zorg	1 VTE	Contractueel
Medewerker 3	Projectmedewerker OCMW en buurtgerichte zorg	1 VTE	Contractueel
Medewerker 4	Administratieve en logistieke medewerker	0.5 VTE	Contractueel
Medewerker 5	Administratieve en logistieke medewerker	0.5 VTE	Contractueel
Medewerker 6	Poetsdame	0.6 VTE	Contractueel

Training en opleiding huidig jaar

Omschrijving opleiding	Medewerker	Aantal uren	Beoordeling opleiding (effectiviteit, nut, meerwaarde)
Omgaan met vrijwilligers	Manuella	4	Kleine tips die dagelijks toepasbaar zijn
Opleiding hulpverlener PSH	Manuella	7,6	Kan ingezet worden als hulpverlener
Inspiratiedag 'actief betrekken van inwoners bij het beleid'	Ilse	7,6	Toegepast bij voorbereiding nieuwe kwaliteitsplanning
Opleiding hulpverlener PSH	Ilse	7,6	Kan ingezet worden als hulpverlener

Vrijwilligers

	Aantal	Evolutie
Vrijwilligers voorbije jaar	24	Stijging met 2
Nieuwe vrijwilligers	2	
Gestopte vrijwilligers	0	

Zoals eerder aangegeven kiezen we er bewust voor om ook kwetsbare vrijwilligers op te nemen in onze ploeg. Ze kunnen ingezet worden om te helpen tijdens het dorpsrestaurant, openhouden cafetaria, begeleiden van een activiteit, chauffeur MMC, administratieve ondersteuning, ...

In 2015 kreeg de vrijwilligerswerking vanuit Neteland Welzijn & Zorg een erkenning als 'Autonoom agentschap vrijwilligerswerk'. Alle vrijwilligers vanuit deze OCMW's ondertekenden éénzelfde nieuwe contract. Het vrijwilligersbeleid wordt hierdoor stilaan uniform voor de vrijwilligers binnen onze gemeente en, breder, voor de vrijwilligers op Netelandniveau.