

Lokaal dienstencentrum Sprankel !

Jaarverslag 2022



Ilse Stessens
Dienstencentrumleidster

Beste lezer,

2022 was een vrij 'gewoon' en druk werkjaar, waar we blij mee zijn.. 😊
Elk jaar heeft zijn eigen kleur en bijzonderheden, en omdat een jaarverslag lezen tijdrovend is, zetten we enkele accenten graag in de kijker !

- ✓ Oktober 2022 vierde LDC Sprankel! en serviceflats de Schittering haar 10 jarig bestaan. We hielden een terugkomdag voor vrijwilligers en personeel van de voorbije 10 jaar en bewoners van de serviceflats werden getraakteerd op een gratis ontbijt. We zetten medewerkers Fons, Ria en Marina in de bloemetjes die op pensioen gingen.
We haalden samen mooie herinneringen op want er zijn bewoners die reeds 10 jaar in de Schittering wonen en vrijwilligers die 10 jaar in Sprankel! komen helpen. Dat is toch bijzonder !
- ✓ Inhoudelijk kenden we een grote variatie aan ontspanningsactiviteiten, infomomenten en meerdere boeiende infomomenten. Er kwamen ook weer nieuwe activiteiten bij. De wekelijkse 'gratis bewegingssessies voor actieve senioren' werden vanaf de start een groot succes. Ook de 'verdiepende babbels' met een externe vormingbegeleidster Karen, hadden meteen publiek. Een nieuw groot buurtproject in Vispluk-Plein werd opgestart...
Maatschappelijke thema's krijgen in een dienstencentrum een gezicht: Oekraïners kwamen met vrijwilligers samen in Sprankel! om Nederlands te oefenen, er waren infomomenten rond 'autodelen' en 'slim energieverbruik'. We hadden een standje op 'Levensloop' en we kenden een succesvolle actie voor de 'warmste week'. We benadrukken nog eens dat alle activiteiten mee ondersteund worden door een vrijwilligersploeg van ongeveer 22 personen.
- ✓ De dienstverlening van pedicure werd na 10 jaar stopgezet omwille van te weinig kandidaten.

- ✓ Het dorpsrestaurant bleef succesvol met 40 à 50 eters per keer. De prijs steeg vanaf september 2022 van 6,5 € naar 7,5 €.
- ✓ We werkten in 2022 rond het verkrijgen van een nieuw brandweerattest.
- ✓ We maakten een mantelzorghoek in de polyvalente zaal met nuttige info voor deze doelgroep.
- ✓ We kenden in 2022 een tekort aan busvrijwilligers, om minder-mobiele mensen op te halen voor activiteiten en dorpsrestaurant.
- ✓ De krant van de bib lag buiten de openingsuren van de bib altijd in Sprankel, maar omdat deze te dikwijls werd meegenomen door onbekenden, werd deze regeling aangepast...
- ✓ We kregen een nieuwe personeelsploeg: met 4 nieuwe medewerkers van eigen of andere dienstverlening maakten we de start om te groeien naar een ruimere 'sociale campus'. Dit vraagt kennismaking en babbels over taakverdeling.

Ook in 2023 maken we daar bewust tijd en ruimte voor via maandelijkse teamdagen.

1. Identificatiegegevens lokaal dienstencentrum

Lokaal dienstencentrum: Sprankel !

Adres: Nieuwstraat 13 2290 Vorselaar

Erkenningsnummer: CE 2828

Erkend sinds: 13 maart 2013

Beheerd door: OCMW Vorselaar

Verantwoordelijke lokaal dienstencentrum: Ilse Stessens

Tel: 014/50 71 87

.E-mail: ilse.stessens@vorselaar.be

2. Missie en visie van dienstencentrum Sprankel !

Missie:

Het Lokaal Dienstencentrum van het OCMW Vorselaar staat open voor de hele bevolking, met bijzondere aandacht voor specifieke doelgroepen.

Het stelt zich hierbij neutraal op en heeft respect voor de diversiteit van de gebruikers en is een neutraal en centraal aanspreekpunt binnen de gemeente. Er worden op een laagdrempelige wijze tal van activiteiten ter ondersteuning en ontplooiing van de gebruiker georganiseerd. Mensen worden gestimuleerd om sociale netwerken terug op te starten of verder uit te bouwen.

Het Lokaal Dienstencentrum tracht dit alles te verwezenlijken in een aangename en ontspannen sfeer, zowel voor de gebruikers als voor de medewerkers.

Visie:

We zien het Lokaal Dienstencentrum als een ontmoetingsmogelijkheid voor Vorselaar. Het centrum wordt zodanig ingebed binnen de gemeenschap dat het een begrip wordt, een centraal en permanent aanspreekpunt.

Een veelheid aan activiteiten waarop iedereen welkom is en ruime infoverspreiding moeten ertoe leiden dat specifieke doelgroepen een bijzondere aandacht krijgen. Het ondersteunen van senioren

om langer in de eigen omgeving te kunnen blijven wonen, net zoals het creëren van sociale netwerken voor mensen in eenzaamheid, vormt hier een onderdeel van. Naast een eigen uitgebreid aanbod wordt, waar mogelijk, doorverwezen naar diensten en organisaties waarmee wordt samengewerkt.

Werken aan een zo breed mogelijke toegankelijkheid en een zo ruim mogelijke communicatie is essentieel. Inspraak en betrokkenheid van zowel de gebruikers als de medewerkers is van belang om het dienstencentrum eigen te maken waardoor een aangename ontmoetings- en werksfeer ontstaat.

Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in binnen de werking van het Lokaal Dienstencentrum. Zij zijn een onontbeerlijke schakel op de personeelsgroep en door hun inzet dragen zij bij tot de ontwikkeling van het centrum.

Kortom, het Lokaal Dienstencentrum is een open huis, klantvriendelijk, behulpzaam, aangenaam. Iedereen is welkom en wordt ontvangen met respect voor de ideologische, filosofische & godsdienstige overtuiging en persoonlijke levenssfeer van de gebruiker. Het unieke van ieder persoon wordt ten volle gerespecteerd.

3. Algemene informatie activiteiten

3.1. Plaats waar de vormings- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden

Vormingsactiviteit	Waar vindt de activiteit plaats ?
Spreekgroep Engels (1 groep)	Polyvalente zaal
Praatpunt anderstaligen	Polyvalente zaal
Line dans	Polyvalente zaal
Computerlessen (verschillende)	In een aansluitend lokaal in de bib naast het LDC.

Ontspanningsactiviteit	Waar vindt de activiteit plaats ?
Rosies breiclubje, het brei- en haakcafé, gedichtendag, creatieve activiteiten, kwis, kaarten, bingo, film, De Zingerij, muziekoptredens, lezingen...	Polyvalente zaal
Verdiepende babbel	Leslokaal LDC of achteraan in de bib

Infomomenten	Waar vindt de activiteit plaats ?
Afhankelijk van de inhoud van het infomoment en aantal deelnemers kiezen we voor de grote zaal of de kleinere leszaal	Wisselend

3.2. Wijzigingen in cursusaanbod

In 2022 hadden we een spreekgroep Engels, een Praatpunt voor anderstaligen en 1 groep line dans. Praatgroep Frans werd na corona in 2022 niet meer terug opgestart. In 2022 hadden we ook geen budgetcursus ism de sociale dienst of een rookstopcursus. Wel werden er wekelijkse bewegingssessies voor actieve senioren opgestart, wat meteen volzet was.

3.3. Wijzigingen in aanbod dienstverlening

Er is het dorpsrestaurant, we halen mensen op met de bus (indien we over de nodige vrijwilligers beschikken), er is de minder-mobiele centrale, er is een thuiszorgrek met info en een vitrinekast met hulpmiddelen voor thuis... Er zijn de mogelijkheden rond het vrijwilligerswerk. Er is samenwerking met de BOV coach, er is een Fietsbieb... Het wassalon in de serviceflats staat open voor externen (= onder begeleiding). De pedicure in het LDC is na 10 jaar gestopt, omwille van te weinig kandidaten.

3.4. Registratie van de gebruikers

De registratie van de cursisten (van betalende vormingsactiviteiten) en van de gebruikers van het dorpsrestaurant gebeurde de voorbije jaren in Excel. Op dit moment zijn er 2 conversatiegroepen die gratis zijn.

We registreren daarnaast ook de gebruikers die reeds verschillende keren naar het LDC kwamen en kunnen gezien worden als regelmatige gebruiker. In 2023 zullen we starten met een nieuw registratieprogramma 'I-Active'

3.5. Samenwerkingsverbanden in het kader van de activiteiten

In 2022 werkten we samen met volgende organisaties van Vorselaar en daarbuiten.

- LOGO Kempen (Lokaal Gezondheidsoverleg) in het kader van het project Gezonde Gemeente: in 2022 was er het vervolg van het project 'de Geluksdriehoek'
- De verslavingskoepel kwam vanaf mei 2020 met haar leden in het LDC samen, op wekelijkse basis.
- In het najaar van 2022 stelde ook de AA de vraag om samen te kunnen komen in het LDC, ook op wekelijkse basis.
- De lagere school Windekind kwam kerstliedjes zingen in het LDC en buiten aan de serviceflats.
- De bib organiseerde een toneel in het LDC
- Een aantal activiteiten i.s.m. socio-culturele verenigingen en ouderenverenigingen: Femma, Okra, KWB, Moedergroep, 't Kiertje, Beweging.net (zie tabel hieronder)

Omschrijving	ism met
Bewegen met de leerlingen van KVRI	KVRI
Toneel 'Bank vooruit'	BIB
kerstliedjes met 2de leerjaar Windekind	Windekind
De Zingerij	Okra en Cultuurraad
Fietsbieb	Beweging.net
Verslavingskoepel	Verslavingskoepel Kempen
Breicafe	Moedergroep en 't Kiertje
Samenkomsten AA	AA
Line Dance Infomenten 'opfrissing verkeersregels' en 'betaalbare energie'	Okra KWB

3.6.

Gebruik van de zalen, naast de eigen activiteiten van het LDC en serviceflats			
Polyvalente zaal (vaak bezet 's avonds door eigen activiteiten LDC)	Aantal	Leszaal	Aantal
Project: Ons buurtverhaal	4	FOD belastingen	1
Ontmoeting Oekraïne groep	30	AFS studenten	5 dagen
Zonnige Kempens opening Nieuwbouw Nieuwstraat	1	Vergaderingen Welzijnsschakel Kiertje	9
Autodelen persmoment + infoavond	1	Nederlandse les Oekraïners	Verschillende keren per week (vanaf maart 2022)
Boekvoorstelling opvoedingsondersteuning 'KLAAR'	1	BOV coach	1
Fotoclub studio 2290 (verhuur)	1	Familiehulp	22
Davidfonds lezing (verhuur)	1	FERM	1

Algemene vergadering Welzijnsplatform	3	Contenti	5
Buurtenuverleg	2	Verlavingskoepel	50, ook op feestdagen
		AA (vanaf 5/10/22)	11
		Wereldwinkel	1
		't Vat toneelgroep	2
		Co-creatiesessies Pioen	2
		Welzijn en Zorg Neteland	1
		MDO sociale dienst	1
		Kerngroep WZP	2
		Bib	2
		Digidak vergaderingen	2
		Sollicitaties	4
		Vergadering BKO	1
		Samenkomst KABOEM	1
	44		➤ 200

3.8. Voorwaarden betreffende hulp- en dienstverlening

1. Preventieve functie voor personen met een beginnende zorgbehoevendheid

- i. Een aangepast aanbod
 - Regelmatig Nederlandstalige muziekoftredens
 - Woord- en geheugenspelletjes/Gedichtendag
 - Kaarten/Rummikub/Bingo
 - Crea
 - Aangepaste folderrek rond thuiszorg
 - Vitrinekast met hulpmiddelen voor thuiswonende senioren
 - Project zorgzame buurten
- ii. Werken aan vereenzaming en netwerkvorming
(Hierbij verwijzen we graag naar het deel rond buurtgericht werken en buurthulp, vanaf pagina 18)

2. Activiteiten van algemene – informatieve aard

- i. Uitnodigen tot vragen van advies en informatie via:
 - Activiteitenkalender met op de achterzijde aanbod van de dienstverlening
 - Mondeling
 - Affiches & flyers/staanders op tafels/Website/Lichtbord/facebook
 - Vanaf september 2019 konden we onze eigen TV gebruiken als lichtbord, waar we terugkerend info mee kunnen verspreiden ivm activiteiten en dienstverlening.
 - Bewonersraad/Vrijwilligerssamenkomst/Centrum raad (geïntegreerd in Welzijnsplatform)
 - Ideeënbus
 - Aangepast folderrek en vitrinekast met hulpmiddelen
 - Mantelzorghoek sinds 2022

- ii. Regelmatig informatieve activiteiten
(10 per jaar is niet meer verplicht in het nieuwe woonzorgdecreet, zie kader onder 3.5)

- iii. Andere wijzen om info aan te bieden
 - Regelmatig artikels in gemeenteblad 'Info Vorselaar'
 - Artikels in het parochieblad
 - Affiches standaard in LDC
 - Gerichte verspreiding in de gemeente van affiches bij bijzondere projecten en infosessies bv. Dag voor mantelzorgers
 - Mailing naar thuiszorgdiensten bij relevante thema's.
 - Website/Lichtkrant buiten aan het gemeentehuis/Facebook

- We hebben een mailinglist van gebruikers en organisaties die de activiteitenkalender maandelijks wensen te ontvangen per mail: 48 personen. Mailinglist van de menu: 23 personen. Toch nemen de meeste mensen de kalender en menu graag mee op papier.

3. Activiteiten van recreatieve aard

- i. Ontmoetingsruimte met vrijblijvend aanbod:
 - Kaartspel, rummicub, boggle...tijdschriften, boeken.
 - Krant: sinds het najaar van 2022 kunnen enkel nog kranten worden gelezen in de bib. In het LDC werden ze meegenomen naar huis, wat niet de bedoeling is.
 - Kinderhoek in het LDC voor (klein)kinderen van gebruikers van het LDC en bewoners van de serviceflats. Ook de deelnemers van het Praatpunt voor anderstaligen brengen in de vakanties dikwijls hun kindjes mee. Zij maken ook gebruik van de kinderhoek.

ii. Overzicht ontspanningsactiviteiten

Activiteit	Aantal sessies	Gemiddeld aantal deelnemers
Bingonamiddag	12	16
Eten en drinken	14	33
Verwenkoffie 4/04/2022	1	33
Verloren maandag 10/01/2022	1	37
Pannenkoeken 1/02/2022	1	46
Croque monsieur 1/03/2022	1	26
Ijssalon coupe fruit met slagroom 16/05/2022 25/07/2022	2	28
Rijstpap met koffie 17/05/2022	1	12
Plattekaastaart met aardbei & tas koffie	1	20

7/06/2022		
Sangria en mocktail namiddag	1	17
14/07/2022		
Tiramisu rode vruchten & koffie	1	24
13/09/2022		
Smoutebollen van de kermis	1	17
14/09/2022		
Ontbijtbuffet	1	38
11/10/2022		
Brusselse wafels tvv Het Feestvarken	1	77
20/12/2022		
Eindejaarshapjes met cava	1	38
29/12/2022		
Infosessie	2	18
Opfrissing van de verkeersregels ism KWB	1	18
11/04/2022		
Wat moet ik nu geloven dokter Lezing Dr. Camu ism Davidsfonds en gezinsbond	1	40
20/04/2022		
Fietsbieb	9	6
De Zingerij	12	12
Breiclubje op woensdag	52	12
Kaartnamiddag en Rummikub	50	12
Alleenstaandengroep Solomio	1	4
19/01/2022		
Verslavingskoepel	49	5
Intutitief schilderen	4	6
17/02/2022	1	
17/03/2022	1	
5/05/2022	1	
9/06/2022	1	
Activiteiten ism BIB	1	
Toneel Bank vooruit	1	74
17/12/2022		
Eenmalige		
Gedichtendag ism Femma en Okra	1	20
27/01/2022		
Gezondheidswandeling in Vorselaar	1	60
29/01/2022		
Spelletjesnamiddag met stagiair Bo	1	8
7/03/2022		
Crea Workshop Pasen deel 1	1	7
22/03/2022		
Crea Workshop Pasen deel 2	1	7
23/03/2022		
Standje Levensloop Vorselaar/Grobbendonk	1	
30/04/2022		
Hulp bij het invullen van je belastingen	1	30
28/06/2022		
Workshop boodschappentas naaien	5	8

5/10/2022		
19/10/2022		
2/11/2022		
9/11/2022		
7/12/2022		
Gemeentelijke opendeurdag	1	100
8/10/2022		
Workshop decopatch	1	8
15/11/2022		
Werken aan kerstornament	3	4
16/11/2022		
30/11/2022		
23/11/2022		
Feestelijk plooien servietten	1	9
13/12/2022		
Kerstliedjes door de kinderen 2de leerjaar Windekind	1	57
22/12/2022		
Cafeteria & Kaarten	4	12
3/01/2022	1	
17/01/2022	1	
24/01/2022	1	
31/01/2022	1	
Filmnamiddag	8	8
EAT PRAY Love	1	10
13/01/2022		
The Notebook	1	8
10/02/2022		
Elvis Presley	1	11
10/03/2022		
The man who knew too much Alfred Hitchcock	1	6
14/04/2022		
Where The Boys are	1	8
19/05/2022		
On the waterfront	1	7
15/06/2022		
Mama Mia	1	12
19/10/2022		
Burlesque	1	4
28/12/2022		
Breicafé ism moedergroep en 't Kiertje	22	12
Verteluurtje met Bo	1	5
17/02/2022		
Praatpunt anderstaligen	17	8
Muziekoptredens	3	47
Werner Janssen Swillen	1	45
28/04/2022		
Herman & Denise	1	75
24/11/2022		
Lucienne Tevenie	1	20
21/12/2022		

Uitstappen Sprankel	2	10
Terrasje Schranshoeve	1	12
30/06/2022		
Naar de 7 geitjes met Bo	1	8
11/05/2022		
Beweegkeet	5	5
24/05/2022	1	
31/05/2022	1	
7/06/2022	1	
14/06/2022	1	
21/06/2022	1	
Rad van Fortuin	1	10
7/07/2022	1	
Kaartnamiddag op maandag	18	12
Verdiepende babbel met vormingsbegeleidster Karen	3	8
20/09/2022		
8/11/2022		
13/12/2022		
Bewegingssessies actieve senioren	11	14
Activiteiten ism KVRI	1	9
Beweging met leerlingen KVRI en vers fruitsap		
25/10/2022		
Eindtotaal	321	21

4. Activiteiten van vormende aard en cursussen

Cursus	Gemiddeld aantal deelnemers
Engels spreekgroep	15
Praatpunt anderstaligen	8
Line dance	20

Datum	Detail	Deelnemers	ism
11/04/22	Opfrissing van de verkeersregels ism KWB	18	KWB
20/04/22	Wat moet ik nu geloven dokter Lezing Dr. Camu	40	Davidfonds en Gezinsbond
02/05/22	Opleiding AED / reanimatie	20	Rode Kruis
29/06/22	Autodelen in Vorselaar		Gemeente Vorselaar
22/09/22	Zorg jij ook voor iemand?	39	Vorselaar en Samana en CM
12/12/22	Betaalbare energie, wat kan ik doen ism KWB	15	KWB

	Cursussen & vrije inloop Digidak					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal computerinitiaties (van 3u) op jaarbasis	56	56		37	19	53 (Een cursus gaat soms 2 of 3x door x telkens 3u)
Vrije inloopmomenten per week	3	3			2	3 (sinds sept is er één op afspraak)
Totaal aantal deelnemers	196	195	Cijfers zijn gelijklopen d als in 2018, maar registraties ysteem ging stuk in 2019.	Van maart-september 2020 67	Van september tem december 80	208

5. Hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven (ADL)

I. Pedicure (stopgezet 1/7/2022)

Pedicure	2017	2018	2019	2020	2021	Jan-juni 2022
Aantal unieke gebruikers Pedicure	10	9	8	10	8	3
Aantal nieuwe gebruikers tgo het vorige jaar	2	2	0	4	3	1

- De pedicure gebeurt door een professionele pedicure (een zelfstandige in bijberoep)
- Dinsdagnamiddag kunnen afspraken ingepland worden. De pedicure gaat door in de leszaal.
- Gebruikers betalen vanaf 2022 28 € per beurt
- Documenten voor terugbetaling van het ziekenfonds worden in orde gebracht
- De pedicure is stopgezet einde juni 2022, wegens te weinig deelnemers.
- We hebben daarna een overzicht opgemaakt van pedicures in de buurt en van pedicures aan huis, voor de gebruikers die nood hebben aan een pedicure. Dit ligt in de thuiszorgrek in het LDC.

ii. Wassalon

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Verkochte wasjetons	943	1010	1194	1276	1459	1558
Verkochte droogjetons	1034	820	1192	978	1374	1234

Was- en droogjetons kosten vanaf september 2015 3,5 euro en worden aangekocht bij de centrumleider of medewerker van het LDC.

- Er was in 2022 opnieuw een lichte stijging van het gebruik van de wasmachine. De droogkast werd iets minder gebruikt, mogelijk door de communicatie in de media omtrent de hoge energieprijzen en tips om energie te besparen.
- Het wassalon bevindt zich in het gebouw van de serviceflats
- Buitenstaanders kunnen, na afspraak, gebruik maken van het wassalon. Zij worden begeleid door een medewerker van het LDC.
- Een oekraïense vrouw kwam 3 x wassen in 2022

- Vanaf midden 2022 worden de was- en droogjetons gefactureerd aan de bewoners, dit elke 3 maanden. Daarvoor werden jetons cash betaald.

6. Dorpsrestaurant

- In het lokaal dienstencentrum kan iedereen van Vorselaar een warme maaltijd komen eten op maandag en donderdag om 12u.
- Een maaltijd kost vanaf september 2022 7,5 €.
- Er is een sociaal tarief: 4,5 €/maaltijd.
- De maaltijden worden vanaf 1 januari 2021 bereid door Deli Meal en dit tem december 2023.
- Reservaties moeten 1 werkdag vooraf gebeuren voor 10u.
- De bediening aan tafel gebeurt door vrijwilligers en medewerkers LDC.
- Betaling gebeurt via maandelijkse facturatie.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (2x per week dorpsrestaurant)
Aantal unieke gebruikers dorpsrestaurant	170	357	318	273	328	162	65 (enkel vaste gebruiker s, in corona)	95
Maandelijks gemiddeld aantal maaltijden	168	287	300	364	477	Gn cijfers dr corona	264 (sept-dec)	308
Jaarlijks aantal maaltijden	2021	3448	3609	4364	5722	Gn cijfers dr corona	1056 (sept-dec)	3697

Welke mensen bereiken we met het dorpsrestaurant

- Alleenstaanden, weduwnaars en weduwen, koppels
- Bewoners serviceflats

- Vrijwilligers die op hun beurt vrienden meebrengen
- Mensen met een mentale en/of fysieke beperking
- Personeel en bestuur OCMW en gemeente. Dit was niet mogelijk in 2022 omdat het restaurant meestal volzet zit met de gebruikers, zeker op donderdag.

7. Hulp bij boodschappen

- Op de achterzijde van elke maandelijkse kalender staat de dienst boodschappenhulp vermeld. Dit is eventueel mogelijk met de liftbus die is aangekocht in 2013. We krijgen hier geen vragen rond.
- Elke gebruiker betaalt vanaf april 2019 1 euro voor een heen- en terugrit binnen Vorselaar.
- Er werden in 2022 **2** uitstappen georganiseerd vanuit het LDC (combinatie van boodschappen doen en ontspanning)
- Verzorgenden van de dienst gezinszorg van Welzijnszorg Kempen kunnen ingeschakeld worden voor boodschappen. (Administratieve, huishoudelijke, persoonlijke boodschappen)
- Verzorgende doet boodschappen voor de cliënt of doet boodschappen samen met de cliënt.
- Via de minder mobiele centrale: dit is sinds maart 2020 een dienst van het lokaal bestuur.

Info: algemene busritten vanuit het LDC

	Vrijwilligers Margrietje ophalen	Ritten Rol mobiel	Uitstappen Sprankel!	Minder mobiele gebruikers ophalen	Eigen diensten OCMW & gemeente
2017	39	23	11	11	14
2018	39	7	8	46	19
2019	39	2	7	105	25

2020	8	0	0	39	133 (120 BKO)
2021	0	0	0	6	12
2022		0	2	15	11

8. Buurtgericht werken en buurthulp

Buurthulp is het organiseren, ondersteunen en opvolgen van activiteiten die het sociale leven, de communicatie en het veiligheidsgevoel versterken.

In het nieuwe woonzorgdecreet wordt **buurtgericht werken** belangrijker voor een LDC.

Er wordt gevraagd om de diensten en organisaties die bezig zijn met welzijn, preventie van eenzaamheid, ondersteuning van kwetsbaren... beter te leren kennen, beter met elkaar te communiceren en samen te werken. Faciliterend werken en samen werken waar mogelijkheden zijn. Ook in het kader van de ontwikkeling van de eerstelijnszones zijn deze doelstellingen belangrijk.

Belangrijkste zaken waar LDC Sprankel! op inzet, inzake buurtgericht werken:

Dorpsrestaurant ongeveer 9x per maand (2x per week)
Fietsbieb (1x per maand)
Breicafé overdag en 's avonds
Activiteiten ism middelbare en lagere scholen Vorselaar
Samenwerking met personen met een fysieke, mentale of psychische beperking in het kader van vrijwilligerswerk
Samenwerking met het Rode Kruis: infomomenten AED en reanimatie
Samenkomsten van verslavingskoepel en AA
Praatpunt voor anderstaligen (2x per maand) + ontmoeting voor Oekraïners (wekelijks)

Nederlands voor AFS studenten (5 dagen in augustus-september)
Een gedifferentieerde vrijwilligersploeg uit de buurt
Zitdagen belastingen in het LDC (1 x per jaar)
Onthaal nieuwe inwoners Vorselaar (2x per jaar)
Ophalen minder-mobiele buurtbewoners met de liftbus
Gebruik van zalen door eigen diensten en welzijnsorganisaties en thuiszorgdiensten uit de buurt. (gratis gebruik en verhuur)
Overleg met buurtverenigingen (3x per jaar)
Actieve buurtprojecten in Vorselaar <ul style="list-style-type: none"> • Organisator van het ZIN project in 2017 • Het LDC startte in 2022 een project 'Zorgzame buurten' in het gehucht Vispluk-Plein. Nieuwe medewerkers Jolien Moelans en Dorien Van de Water coördineren het project. • Het LDC ondersteunde actief het project 'ons buurtverhaal' ism Kempens Karakter

- **Het dorpsrestaurant** in Sprankel ! brengt laagdrempelige ontmoeting teweeg. Mensen uit het dorp komen elkaar op regelmatige basis tegen. Ze eten lekker, goedkoop en toch gezond. **Er komen er 40 tot 50 inwoners per keer eten !**
- **De Fietsbieb** (ism Beweging.net) ontvangt de gebruikers in het LDC ivm de administratie errond. De werking kent een groeiend succes en het LDC leidt gezinnen toe die mogelijk minder financiële draagkracht hebben. Het LDC neemt de geschonken fietsjes aan als de Fietsbieb niet open is.
- **Een initiatief als een breicafé 's avonds (ism 't Kiertje en de Moedergroep) + het breiclubje overdag brengen heel verschillende sociale groepen met elkaar in aanraking.** Vrouwen met heel verschillende achtergronden vinden elkaar in het samen breien en leren dat er minder verschil is tussen hen dan ze denken.
- **Verschillende leeftijden ontmoeten elkaar** in het dienstencentrum dmv de aangeboden activiteiten. Bv. Leerlingen KVRI doen ontspanningsactiviteiten samen met senioren. Ook komen ze stage doen in het LDC.

Dit verkleint de generatiekloof en vergroot het veiligheidsgevoel.

- **Gebruikers leren omgaan met mensen met een mentale en/of fysieke handicap en/of psychische problemen** omdat deze mensen actief zijn als gebruiker of vrijwilliger in het dienstencentrum. Deze manier van werken brengt heel verschillende mensen bij elkaar en maakt sommige drempels kleiner.
- **Samenwerking met het rode Kruis in het kader van het project 'Hartveilige gemeente'**
1 tot 2x per jaar organiseert het LDC een avond rond gebruik van de AED toestellen in de gemeente + leren buurtbewoners alles rond reanimatie
- De verslavingskoepel en de AA komen wekelijks samen in het LDC. (De AA stelde in 2022 de vraag aan het LDC, de verslavingskoepel vergaderde al langer in het LDC)
- **Gebruikers leren omgaan met verschillende culturen. Er is een Praatpunt voor anderstaligen in het LDC. En sinds mei 2022 komen Oekraïners ook wekelijks samen in het LDC.**
De gewone gebruikers leren zo ook omgaan met anderstaligen en het wantrouwen wordt kleiner. 'Onbekend is onbemind' is ook waar in een LDC. Het samenbrengen van culturen maakt drempels kleiner.
- **AFS studenten volgen Nederlands** in het leslokaal van het LDC. In 2022 een 5 tal dagen in augustus/september
- **Sprankel! kent een uitgebreide, gedifferentieerde vrijwilligersploeg** van ongeveer 22 vrijwilligers. Ook hier maakt het samenwerken van buurtbewoners met heel verschillende achtergrond, in combinatie met de vele

gebruikers in het dorpsrestaurant, dat er positieve verbindingen ontstaan.

- **Er zijn jaarlijks In mei/juni zitdagen van de FOD belastingen in Sprankel! waar mensen hulp kregen bij het invullen van de belastingen.** Vroeger ging dit door in het gemeentehuis. In 2022 was er opnieuw een zitdag in het LDC

- **De receptie voor de nieuwe inwoners** in Vorselaar gaat door in Sprankel! Vroeger was dit in het gemeentehuis.

- **Met behulp van de liftbus van Sprankel! halen we regelmatig minder-mobiele mensen op** die graag naar onze activiteiten of dorpsrestaurant komen. In 2022 hadden we te weinig vrijwilligers voor deze dienstverlening. Ook nieuwe vrijwilligers aantrekken, lukt moeilijk.

- **In 2022 werden de zalen intensief gebruikt** (Zie eerder in het jaarverslag) De vele samenwerkingsverbanden, de mooie locatie en het vriendelijk onthaal maakt dat de weg naar Sprankel! snel gevonden is als partners een plek zoeken om samen te komen met mensen/medewerkers. In 2022 hebben we opnieuw onze samenwerkingen moeten begrenzen omdat we te veel vragen kregen van organisaties buitenaf en dit te belastend werd voor de kleine personeelsploeg.

Enkele thuiszorgdiensten die actief zijn in de regio, komen graag vergaderen met hun medewerkers in de vergaderzaal van Sprankel! In 2022 was dit Familiehulp, Ferm en Contenti.

- Het LDC neemt deel aan het overleg met de **buurtverenigingen** + verzorgt de uitnodigingen en verslaggeving.
- Na het ouderenbehoefteonderzoek in Vorselaar de voorbije jaren, kreeg in 2017 een eerste concreet buurtproject vorm: **een ZIN project (Zorg Informatie Netwerk)** in de naburige Veldstraat, met subsidies van de Koning Boudewijnstichting. Via enkele infoavonden in het LDC, een gratis buurtontbijt in het LDC, huisbezoeken in de straat, maandelijkse samenkomsten in de zomer bij de buurtbank, kwam het buurtleven weer tot leven. De buurtbewoners organiseerden op eigen houtje een heus buurtfeest met 67 aanwezigen !

Het LDC heeft daar samen met de sociale dienst van het OCMW een trekkersrol in. In 2018 kreeg het gemeenschappelijk speelplein tussen Veldstraat en Merelstraat meer vorm en organiseerden ze zelf in Sprankel! een buurtontbijt. Ook in 2022 was er een buurtontbijt van de Veldstraat in Sprankel!

In 2022 gingen we van start met een nieuw buurtproject genaamd “zorgzame buurt Vispluk-Plein”. Dit project wordt gesubsidieerd door de KBS en wordt tot op heden nog steeds actief begeleid door onze medewerkers. Momenteel vonden er reeds deur aan deur bevestigingen plaats, koffie en cake momenten met de geburen, volgden onze medewerkers vormingen en intervisies om het project beter te ondersteunen, werd er aan de slag gegaan met de klanken van de inwoners,... In de toekomst hopen we samen met de buurtbewoners een buurtfeest te organiseren waarbij een tentoonstelling zal plaatsvinden rond de inwoners van de buurt, een buurtkrant uit te geven, ... om zo het buurtleven weer tot leven te brengen. Ook de bekendmaking van het

LDC, gezondheidshuis PIOEN en de Sociale dienst staan op de planning.

Het LDC ondersteunde op een actieve manier het buurtproject 'ons buurtverhaal' ism Kempens Karakter. We deden een verkennend gesprek mee met de buurtbewoners. Infoavonden gingen door in het LDC. Medewerkers waren aanwezig op het startmoment van het project. Er was overleg tussendoor en de gemeente ondersteunde ook op logistiek vlak.. Het was een toffe samenwerking waarbij er goed en warme buurt werd gecombineerd.

9. Mobiliteit

- Het dienstencentrum is centraal gelegen in het centrum van Vorselaar. Vele bezoekers komen te voet of met de fiets.
- Vanaf maart 2020 zit de dienst MMC bij het lokaal bestuur. Deze dienst heeft zijn buro in het LDC.
Aantal leden op 31/12/2022: 79
Aantal ritten in 2022: 880
Aantal vrijwillige chauffeurs: 8 chauffeurs (dit zijn chauffeurs die in de loop van het jaar gereden hebben)
- In 2013 is er een liftbus aangekocht door het OCMW om mensen op te halen aan huis.
- Omdat het OCMW van Vorselaar is aangesloten bij Rolmobiel (samenwerkingsverband tussen verschillende OCMW's van Welzijnszorg Kempen) wordt onze liftbus tijdens de week en in het weekend voor hen beschikbaar gesteld. Zo kunnen alle inwoners van Vorselaar hier beroep op doen. Rolmobiel dient zelf wel een vrijwilliger en dispatching te voorzien. Het eigenlijke contract werd begin 2015 afgesloten. In 2022 kwamen er geen vragen vanuit Rolmobiel om onze liftbus te

gebruiken. Ze kochten zelf één of meerdere busjes bij.

- In 2021 hadden we nog 2 chauffeurs die voor onze eigen werking met het busje wilden rijden; op het einde van 2022 nog maar 1 chauffeur.
- Eind 2014 werd er een functieprofiel opgesteld die van toepassing is op de vrijwillige chauffeurs.

10. Uitlenen personenalarmtoestellen

Het lokaal dienstencentrum organiseert geen uitlening van alarmtoestellen aan particulieren.

11. Voorwaarden voor de omkadering

I. Personeelsbezetting in 2022

Naam	Taak	VE
Ilse Stessens	Centrumleidster LDC Verantwoordelijke serviceflats	1 VE (vanaf mei 2015 80 % door ouderschapsverlof)
Jolien Moelans	Coördinator sociale campus en buurtgerichte zorg	1 VE vanaf 20/6/2022
Dorien Van de Water	Projectmedewerker OCMW en buurtgerichte zorg	1 VE vanaf 17/10/22
Sandra Janssens (Vanaf september 2018)	Poetsdame	23 u per week
Fons Van Beirendonck	Administratieve en logistieke medewerker (tot pensionering op 1/10/22)	0,50 VE
Tim Van den Broeck	Administratieve en logistieke medewerker, vanaf 1/8/2022 tot heden	0,5 VE
Manuella Vleminckx	Administratieve en logistieke medewerker	0,5 VE LDC 0,5 VE MMC
Cheyenne Bertels	Wijkwerker dorpsrestaurant	3u op ma en 3u op do (dec 2021-einde sept 2022)
Michel De Smet	Wijkwerker dorpsrestaurant	Op ma en do 3u (elke do frieten bakken) Nov 22-heden

II. Vorming dienstencentrumleider (20u minimum per 2 jaar)

2022	
8/2/2022	Lerend netwerk zorgzame buurten Mechelen 14u-17u
10/2/2022	ROP GAW Leuven 9u30-16u
7/6/2022	ROP LDC Geel 9u-16u
December 2022	Webinar I-active 3u

III. Vrijwilligers

- De waaier van activiteiten in het LDC geeft een variatie aan vrijwilligerswerk
- In het jaar 2022 konden we op de inzet rekenen van gemiddeld 22 vrijwilligers: 6 mannen en 16 vrouwen
- We kiezen bewust om regelmatig ook kwetsbare vrijwilligers op te nemen in onze ploeg: vrijwilligers die iets meer begeleiding of zorg nodig hebben.
- De verschillende mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk:
 - Begeleiden van het dorpsrestaurant
 - Openhouden van de cafetaria overdag + donderdagavond tijdens de line dans.
 - Begeleiden van een vormingsactiviteit/cursus
 - Begeleiden van een ontspanningsactiviteit
 - Administratieve ondersteuning van de centrumleider (1 vrijwilliger af en toe op do nm)
 - Ophalen van minder-mobiele gebruikers met de liftbusHeel wat vrijwilligers combineren verschillende taken.
- In 2022 hebben 6 personen hun vrijwilligerswerk beëindigd (of voor langere tijd gepauzeerd) en 3 vrijwilliger zijn gestart of herstart.
- Alle vrijwilligers ontvangen standaard een infomap ivm vrijwilligerswerk.

- In 2015 werd een 'autonoom agentschap vrijwilligerswerk' opgericht vanuit de ISOM gemeentes. Alle vrijwilligers vanuit deze OCMW's ondertekenden éézelfde nieuwe contract.
- Er was in 2022 één vrijwilliger van buiten Vorselaar (Wechelderzande) Zij ontvangt een kilometervergoeding voor maximum 10 km per enkele rit.

Leeftijdscategoriën	Aantal vrijwilligers per categorie
21-30	0
31-40	1
41-50	2
51-60	2
61-70	7
71-80	7
81-90	3
Totaal	22 vrijwilligers

12. Voorwaarden voor de werking

Openingsuren

Lokaal dienstencentrum Sprankel ! is minstens 32 uur per week open als ontmoetingscentrum voor de gebruikers met een passende spreiding over alle werkdagen.

- Openingsuren dienstencentrum Sprankel ! (33u/week)
Maandagen tem donderdag: 9u-16u30
Vrijdag: 9u-12u
(*Af en toe gaan medewerkers op dinsdag en woensdag op de middag naar huis, dan zijn we gesloten tussen 12u en 13u30)
- Openingsuren cafetaria
De cafetaria is open vanaf 9u tot sluitingstijd. Af en toe doet een medewerker de bediening, maar grotendeels gebeurt dit door vrijwilligers.

Een permanent aanspreekpunt bieden tijdens de openingsuren

- De voltijdse centrumleidster (vanaf mei 2015 tijdelijk 80 % tewerkgesteld) is het eerste aanspreekpunt tijdens de openingsuren. Bij haar afwezigheid, neemt een medewerker van het lokaal dienstencentrum deze taak op zich. Tijdens momenten van externe bijscholing en in ziekte- of verlofperiodes nemen een aantal medewerkers van het OCMW eventueel deze taak over in het dienstencentrum (projectmedewerker OCMW, hoofd sociale dienst OCMW)
- Heel wat vragen van bezoekers rond oa. zorg, wonen en maaltijden kunnen beantwoord worden door de centrumleidster of door een medewerker.
- Soms wordt de bezoeker doorverwezen naar andere diensten van het OCMW waarmee er nauwe samenwerking is: de sociale dienst en de dienst gezinszorg. Deze diensten liggen op éénzelfde site, binnen een straal van 50 meter.
- Af en toe is een doorverwijzing nodig naar een andere dienst binnen de welzijnssector en worden contactgegevens gegeven aan de bezoeker, als antwoord op een vraag.

Centrumraad

- Samenstelling centrumraad in 2022.

We kiezen er opnieuw voor om de centrumraad op te nemen in het Welzijnsplatform. Het LDC brengt daar elke keer verschillende agendapunten naar voren en verstuurt ook de agenda. Heel wat leden die eerst in de aparte centrumraad zaten, zetelden al in het Welzijnsplatform. Het Welzijnsplatform is veel ruimer qua soort verenigingen en welzijnsorganisaties. (Okra, Samana, Familiehulp, thuisverpleging, blindenraad, Welzijnsschakel, LDC, lokaal bestuur...)

- Vergaderfrequentie

Het Welzijnsplatform kwam in 2022 tweemaal samen:

9/5/2022 en 24/10/2022

- Agendapunten 9/5/2022
 - Wat nemen de verenigingen mee uit de voorbije coronaperiode ?
 - Zorgzame buurten 'Vispluk' en project Kempisch karakter 'Ons buurtverhaal'
 - Nieuws uit de eerstelijnszone
 - Stavaza gele dozen
 - Update van de senioren gids
 - Nieuwe mantelzorginitiatieven
 - Tevredenheidsmeting LDC
 - Opvang van de Oekraïners in Vorselaar + samenkomsten in het LDC
 - Stavaza gezondheidshuis Pioen
 - Gemeentelijke opendeurdag
 - 10 jaar bestaan LDC Sprankel!
 - Sessies Geluksdriehoek in het LDC
 - Beweegkeet aan het LDC

- Agendapunten 24/10/2022
 - Stavaza Pioen
 - Project Zorgzame buurten 'Vispluk'
 - Start Uit-pas vanaf januari 2023
 - WZP als adviesraad LDC
 - Nieuws uit de eerstelijnszone
 - Mic mac madammen/Born in Belgium/Spelothek/Speelbabbels
 - Bevraging WZP: werken met thema's ?

De infrastructuur

Het Lokaal Dienstencentrum beschikt over lokalen welke gemakkelijk en zonder drempels toegankelijk zijn voor alle gebruikers:

- Een polyvalente ruimte/cafetaria met standaard 75 zitplaatsen. Voor een lezing (rijen met stoelen) kunnen maximum 100 gebruikers binnen.
- Een leslokaal met 20 zitplaatsen
- Een apart bureau/gespreksruimte voor de centrumleidster
- Een tweede bureau voor de medewerkers
- Er zijn leuninggen voorzien bij de inkom van het Lokaal Dienstencentrum
- Een aangepast toilet voor mensen met een handicap
- In 2015 is er een pamberbox geplaatst in het toilet voor mensen met een handicap
- Er is een doorgang naar de bib waar het computerlokaal zich bevindt.
- In 2022 werd het gemeentepark afgewerkt rondom het LDC

Op de sociale campus is er naast het Lokaal Dienstencentrum en 22 serviceflats ook nog een kinderopvanginitiatief voor kinderen van 0 tot 3 jaar (Nananinjoo van organisatie FERM). Ook zij hebben een eigen afgesloten terras en tuintje dat uitkijkt op het gemeentepark. De aanwezigheid van kleine kinderen in de nabije omgeving zorgt voor een extra dynamiek. Er is een verbindingsgang tussen het Lokaal Dienstencentrum en de Bib, dit maakt een nauwe inhoudelijke samenwerking mogelijk. Op 50 meter van het LDC is het gemeentehuis en het OCMW gevestigd. Dit geheel maakt dat LDC Sprankel! behoort tot een unieke welzijnssite in Vorselaar. In de toekomst gaat de kinderopvang naar een andere locatie in het dorp en komen er nog extra welzijnsvoorzieningen op de 'sociale campus': de sociale kruidenier, het tweedehandswinkeltje van Welzijnsschakel 't Kiertje en het Rap op Stap kantoor. De bib gaat op termijn ook verhuizen en dan komt het buurthuis van Vorselaar in dat gebouw. Tegenover het LDC is in 2022 strijkatelier van Contenti geopend en ook een nieuwe woonblok via de sociale huisvestingdienst Zonnige Kempen is sinds 2022 bewoond. Enkele mensen van daar vonden reeds de weg naar het LDC.