**Veel gestelde vragen van de inwoners - FAQ**

(1) *OVER DE AFKOPPELING*

* **Indien we een afkoppeling uitvoeren met opvang en infiltratie, wat gebeurt er dan met de overloop?**
De overloop van het infiltratiesysteem mag aangesloten worden op de regenwaterriolering.
* **Worden er premies uitgereikt voor eventuele aanpassingen die moeten gebeuren op de eigendom?**
Ja, voor premies kan u bij de afkoppelingsdeskundige terecht en/of bij de betrokken rioolbeheerder. Meer info kan u vinden via:
	+ (grondgebied Vorselaar) Pidpa/Hidrorio: alle informatie via [www.pidpa.be](http://www.pidpa.be)
	of telefonisch via  0800 90 300 (ma-vr van 8u-17u)
	+ (grondgebied Grobbendonk)  Fluvius: alle informatie over premies van Fluvius zijn te vinden via volgende link: <https://www.fluvius.be/nl/thema/premies/premies-voor-huishoudelijke-klanten>
* **Hoe moet de afkoppeling voor woningen met een gemeenschappelijke afvoer gebeuren?**
Voor elke woning voor bouwjaar 2002 komt de afkoppelingsdeskundige vanaf april-mei 2021 ter plaatse de situatie onderzoeken en de best mogelijke oplossing adviseren in samenspraak met de eigenaar(s). Elke woning of bouwperceel wordt in principe voorzien van één vuilwater- en één regenwateraansluiting. Bij woningen met een gemeenschappelijke afvoer zal door de afkoppelingsdeskundige worden onderzocht wat de mogelijkheden zijn om deze van elkaar te scheiden.
Ook percelen op de grens van de werken worden bezocht om te bekijken hoe afwatering hier in elkaar zit. Eigenaars nemen best rechtstreeks contact met de betrokken afkoppelingsdeskundige voor een bespreking van de individuele situatie.

De afkoppelingsdeskundigen zijn:
- (grondgebied Vorselaar): Keriplan – Chantal Van Gorp (tel.0496 54 03 61 -  afkoppelingen@keriplan.be)
- (grondgebied Grobbendonk): Enerdo- Inge Vanden Wyngaert (tel. 0476 75 06 81 - inge@enerdo.be)

* **Werken op privé terrein zijn voor de bewoner zelf?  We hebben recent riolering, regenwater en oprit opnieuw aangelegd. Een nieuw aangelegde oprit openbreken zou zeer jammer zijn.  Ook keuring en andere verplichtingen?**
Werken op privé zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de woning, maar er is een premie voorzien. Afhankelijk van het bouwjaar en de vergunning kan het mogelijk zijn dat u geen aanpassingen – of heel beperkt – dient uit te voeren. Ook de keuring neemt de rioolbeheerder ten laste. Bij een negatieve keuring, is herkeuring wel ten laste van de eigenaar.
* **Komt er nog iemand langs om de riolering te bekijken**?
De afkoppelingsdeskundige is volop bezig met de verschillende plaatsbezoeken. Het klopt dat nog niet alle percelen bezocht werden. Brieven werden bij de betrokken adressen bezorgd. Graag uw contactgegevens te bezorgen via [www.keriplan.be](http://www.keriplan.be)  Zij kunnen u op die manier vlotter contacteren om een plaatsbezoek in te plannen.
* **Heeft u suggesties welke bedrijven ik kan aanspreken om bij mij thuis de rioleringen aan te passen? Ik heb al een aantal bedrijven gecontacteerd maar krijg weinig reactie terug.**
Veelal kunnen tuinaannemers dergelijke werken voor u uitvoeren. De afkoppelingsdeskundige bekijkt samen met u wat er moet gebeuren, zodat u gericht prijs kan vragen of het met wat hulp zelf kan uitvoeren.
* **De deskundige is bij mij langs geweest in de zomer. Hij heeft de plannen van ons huis meegenomen. Ik heb er niets meer van gehoord én de plannen nog niet teruggekregen.**
De afkoppelingsdossiers zijn in opmaak. Originele plannen die ontleend werden, zullen nadien zeker terug bezorgd worden.

(2) *OVER DE UITVOERING VAN DE WERKEN*

* **Is er tijdens de uitvoering van de werken nog een mogelijkheid om de oprit/woning te betreden met de wagen?**
Als de rioleringswerken of aanleg van boordstenen, ed. vlak voor uw deur plaatsvinden, kan u mogelijks tijdelijk enkele dagen de woning niet bereiken met de wagen. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld door de aannemer die de werken uitvoert in overleg met de opdrachtgevers (Aquafin, Pidpa, Fluvius en de gemeenten). Voor en na werkuren kan u wel uw oprit/garage nog gebruiken. Wagens dienen buiten de werfzone gezet na 6u30 en tot 16u00.
* **Er zijn plannen om “printasfalt” te gebruiken. Wat is de (geluids)impact van printasfalt voor de bewoners langs het traject?**
Update: er wordt niet voorzien in printasfalt maar standaard asfaltering.
* **De ondergrond wordt allicht droog gepompt met mogelijk gevolgen voor huizen en aanplantingen. Wordt eventueel vooraf een plaatsbeschrijving gemaakt van de huizen langs het traject?**
Tijdens de studiefase worden proeven uitgevoerd om de grondwaterstand te bepalen en mogelijk noodzaak voor grondwaterbemaling.  De impact van de eventuele bemaling wordt voorafgaandelijk onderzocht en is afhankelijk van de grondmechanische eigenschappen van de ondergrond. Dit aspect wordt dus nog bepaald afhankelijk van de verdere studie.
Een plaatsbeschrijving van de huizen langs het traject wordt vanuit Aquafin, Pidpa en Fluvius niet standaard uitgevoerd voor aanvang of bij oplevering van de werken.
Een eigenaar kan dit altijd op eigen initiatief en kosten laten uitvoeren door een gerechtsdeurwaarder, maar dit is zeker geen verplichting.  Moest er zich schade voordoen, kan u een aangifte doen bij uw verzekering. De schadeclaim zal dan worden besproken tussen de betrokken verzekeringsmaatschappijen en experten komen dan ter plaatse om te bekijken of er een oorzakelijk verband is met de werken.
* **Is er een gedetailleerd overzichtsplan van de nieuwe toestand beschikbaar?**
Ja, zie ook in deze webpagina onder "Ontwerp van de wegen".
Heeft u specifieke vragen over uw perceel? Richt uw vraag dan even aan contact@aquafin.be;  wegenwerken@vorselaar.be of daisy.colsoul@grobbendonk.be
* **Welk materiaal zal gebruikt worden voor de toplaag van de wegen (voertuigen) in Hofeinde? Wordt het voetpad (gele klinkers) eveneens doorgetrokken voor het gehele traject dat wordt heraangelegd?**
De rijbaan in Hofeinde wordt aangelegd in asfalt (zonder print).  Het voetpad wordt in het volledige projectgebied aangelegd in hetzelfde type betonstraatstenen.  De oprijdrempels van de ontworpen verkeersplateau’s zullen aangelegd worden in prefab betonelementen zodat verzakking wordt vermeden.
* **Worden er voortuintjes (begin Lepelstraat) verlegd?**
Op enkele plaatsen kan het zijn dat door aanpassing van nutsleidingen en wegprofiel er een kleine inname nodig is van privé terrein om hier openbaar domein van te maken. Indien u in dat geval bent, zal u persoonlijk worden gecontacteerd om dit toe te lichten met ontwerpplannen en de privé situatie te bespreken. Heeft u specifiek vragen of twijfels, contacteer dan wegenwerken@vorselaar.be om dit samen met u uit te zoeken.
* **Wordt de bekabeling van de telecom operatoren al binnen gebracht in woningen? Zodat de bewoners nadien de keuze hebben tussen verschillende providers zonder de nodige breekwerken?**
Aansluitingen van verschillende telecom bedrijven worden niet standaard bij alle woningen binnen gebracht.
* **Wat gebeurt er met het spoor naast Lepelstraat nr 93? De achterliggende percelen zijn enkel via dit spoor bereikbaar.**
De werken in deze zone richting Schupleerloop beperken zich tot het vernieuwen van enkele inbuizingen. De huidige wegenis wordt hersteld cfr. de bestaande toestand. Tijdens de werken kan de wegenis tijdelijk onbereikbaar zijn. Gelieve via wegenwerken@vorselaar.be contactgegevens na te laten indien gebruik moet gemaakt van dit spoor om tijdig te informeren over geplande werken.
* **Wat met het Heiken? Krijgen zij mee de informatie wat betreft wegenwerken en wordt FiberKlaar hier ook voorzien?**
Uiteraard mogen ook bewoners van het Heiken zich abonneren op de digitale nieuwsbrief. Er vinden geen werken plaats ter hoogte van hun eigendom. Er kan echter wel hinder zijn door omleidingen.
FiberKlaar zal in Heiken worden uitgerold als de rest van Vorselaar aan de beurt is. Een algemene campagne vanuit FiberKlaar is gepland vanaf voorjaar 2022.
* **FiberKlaar wordt aangelegd in de hele projectzone. Moet men dan van operator veranderen?**De aanleg van FiberKlaar impliceert niet dat u van provider dient te wisselen. Telenet en Proximus blijven aanwezig in de straat. De providers zijn in overleg met FiberKlaar om telecom diensten in de toekomst aan te bieden over het nieuwe glasvezelnet. U kan dus kiezen met welke provider u wenst een contract aan te gaan of te behouden.
* **Wat gebeurt er met de kabel van Telenet?**Telenet heeft niet meteen aanpassingswerken gepland.

(3) *MOBILITEIT EN OMLEIDINGEN*

De timing en faseringen vindt u verder in deze website en wordt regelmatig bijgewerkt.

* **Blijft de Keizershofstraat bereikbaar met de auto?**De bereikbaarheid van de verschillende straten is afhankelijk van de betrokken fase. Deze worden samen met de omleidingen per fase gecommuniceerd.
* **Ik heb begrepen dat er in Hofeinde verder gewerkt wordt tijdens het bouwverlof.** **Geldt dat ook voor het gedeelte Goorbergenlaan?**Enkel de riolerings- en wegenwerken in Hofeinde lopen door tijdens het zomerbouwverlof 2022. De start voor de rioleringswerken in Goorbergenlaan is ingepland meteen na het zomerbouwverlof (augustus 2022) met aandacht voor toegang tot het schooldomein vanaf september 2022.
* **Start werken Goorbergenlaan zou april 2022 zijn en hebben nog niets gehoord.**De werken die in april worden opgestart in de Goorbergenlaan, betreft de aanleg van nutsleidingen. Deze werken hebben een kleinere impact (verkeer blijft mogelijk met verkeerslichten). Hierover volgt nog een communicatie. De rioleringswerken in de Goorbergenlaan starten na het bouwverlof in zomer 2022.
* **Onze oprit ligt pal op kruispunt van Dijkbaan en Lepelstraat, moeten wij dan met beide fases rekening houden? Hoe geraken wij dan op onze oprit tijdens deze fases?**
De bereikbaarheid van de verschillende straten en delen van de straat is afhankelijk van de geplande werken in de betrokken fase. Deze worden samen met de omleidingen, afspraken rond afvalcontainers, enz. per fase verder in detail gecommuniceerd.
* **Wordt de omleiding voor bv. fase a éénrichtingsverkeer of kunnen we ook via de Nieuwstraat richting Sassenhout rijden?**
Een straat wijzigen naar éénrichtingsverkeer zal enkel worden uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige doorstroom van het verkeer. In deze fase (1. Markt) gaat dit omwille van de rioleringswerken specifiek over de Veldstraat om een veilige doorstroom te krijgen, en tevens het deel Lepelstraat tussen Dijkbaan en Goorbergenlaan door de geplande werken van nuts-maatschappijen. Alle andere straten blijven tweerichtingsverkeer, m.a.w. blijft het rijden van Nieuwstraat naar Sassenhout wel mogelijk.
* **Kunnen de paadjes gebruikt worden tijdens de werken vooraan in de Dijkbaan om de werf te mijden (te voet)?**In de zone richting Schupleerloop dienen enkele inbuizingen vernieuwd te worden. Enkel dan is het wandelpad minder goed bereikbaar (zeer beperkt). Voor het overige zal dit wandelpad steeds bereikbaar zijn. Er werd met de aannemer afgesproken om tijdens de werken in de Dijkbaan een veilige doorgang te voorzien voor trage weggebruikers tot aan de trage verbinding ‘Hobbelspoor’. Hierdoor is er voor trage weggebruikers wel een mogelijkheid om de werken te passeren en door te steken naar Fazantenlaan. Voor gemotoriseerd verkeer zal er wel een omleiding voorzien worden via Meivuurstraat.